

Kienbaum Studie

Leistungssteuerung in der Energie-, Wasser- & Entsorgungswirtschaft

Trends in der Performanctestuerung von Beschäftigten
in dynamischen Zeiten

Studienbericht 2019/20

Kienbaum



Inhalt

Leistungssteuerung in der Energie-, Wasser- & Entsorgungswirtschaft

01	Studie & Teilnehmer	3
02	Kernergebnisse der Studie	9
03	Charakterisierung und Bewertung des Performance Managements	12
04	Die Ist-Situation	16
05	Performance Management und Entgeltentwicklung	19
06	Status quo der Instrumente des Performance Managements	26
6.1.	Zielvereinbarung	28
6.2.	Leistungsbeurteilung	31
6.3.	Kompetenz- und Potentialerkennung	36
6.4.	After Action Review (AAR)	38
6.5.	Objectives and Key Results (OKR)	40

01 Studie & Teilnehmer

Warum diese Studie?

Weil das Thema weiterhin auf der Tagesordnung steht

Performance Management ist im Unternehmensalltag angekommen

Das melden uns die Teilnehmer unserer Studie zurück. Die Bedeutung in den Unternehmen der Energie-, Wasser- und Entsorgungswirtschaft wird mehrheitlich weiter steigen. Heute kommen – verglichen mit unserer Performance Management Studie von 2017 – schon deutlich mehr Systeme zur Anwendung. Die Anpassung dieser Prozesse ist sowohl in den vergangenen Monaten als auch mit Blick auf die nächsten zwölf Monate bei weniger Unternehmen vollzogen worden bzw. geplant. Doch wie funktioniert Performance Management in der aktuellen Arbeitswelt? Heute beschäftigen sich die Unternehmen mit veränderten Feedbackkulturen, agilen Formen der Arbeitsorganisation sowie der Digitalisierung der Performance Management Prozesse in Richtung Arbeitswelt 4.0.

Ziel der Studie ist es, herauszuarbeiten, mit welchen Ansätzen und Instrumenten Unternehmen derzeit und zukünftig ihr Leistungsmanagement ausgestalten: Das besondere Interesse gilt dabei der Frage, ob zwischen der heutigen und der geplanten bzw. zukünftigen Gestaltung deutliche Unterschiede liegen.

WIE WIRD SICH DIE BEDEUTUNG VON PERFORMANCE MANAGEMENT FÜR IHR UNTERNEHMEN IN DER ZUKUNFT ENTWICKELN?

	SINKT	BLEIBT KONSTANT	STEIGT	WIRD STARK STEIGEN
ABSOLUT	1	10	22	1
RELATIV	3 %	29 %	65 %	3 %

ANPASSUNG DER PERFORMANCE MANAGEMENT PROZESSE

IN DEN LETZTEN 12 MONATEN		IN DEN KOMMENDEN 12 MONATEN	
JA	32 %	JA	59 %
NEIN	68 %	NEIN	41 %

58 % IN 2017 (für JA in den letzten 12 Monaten)

71 % IN 2017 (für JA in den kommenden 12 Monaten)

Aufbau der Befragung

Wir haben die Teilnehmer der Studie zunächst nach den Schwerpunkten einer ihrer Meinungen nach idealen Performance Managements (PM) gefragt und dieses Idealbild (Mind-Set) dann verglichen mit einem Set an (innovativen) Veränderungsmaßnahmen, die geplant oder umgesetzt werden. Im Anschluss haben wir die aktuelle Ausgestaltung des Performance Managements beschreiben lassen und einen Abgleich von Tool-Set (Instrumente) und Mind-Set vorgenommen.

An verschiedenen Stellen haben wir uns zudem an das relevante Performance Management Skill-Set der Führungskräfte herangetastet und vergleichend aus der Mitarbeitenden- und Führungskraftperspektive ausgewertet.

Zielgruppe der Trendstudie waren Unternehmen der Energie-, Wasser- und Entsorgungswirtschaft in Deutschland.

Die Umfrage wurde 2019 von 34 Unternehmen online beantwortet.

DER FRAGEBOGEN

Der Fragebogen vollzieht einen Abgleich des gewünschten Ideal-Zustandes mit der aktuellen Ist-Situation und geht danach im Detail auf Maßnahmen und Instrumente eines Performance Management Systems ein. Die maximal 38 Einzelfragen variieren in Frageformaten von single choice, multiple choice und Textantworten bis zum semantischen Differenzial.

Die strukturierten Themenbereiche der Umfrage waren:

- > Vorstellungen der Befragten zum idealen PM
- > Wahrnehmung und Ausgestaltung des Ist-PM
- > Entgeltgestaltung und PM
- > Instrumente des PM



Kontakt

Sie haben noch Fragen? Kontaktieren Sie uns!



Arne Sievert
Senior Manager

Fon: +49 221 801 72 731
Mobil: +49 172 911 76 78
arne.sievert@kienbaum.de

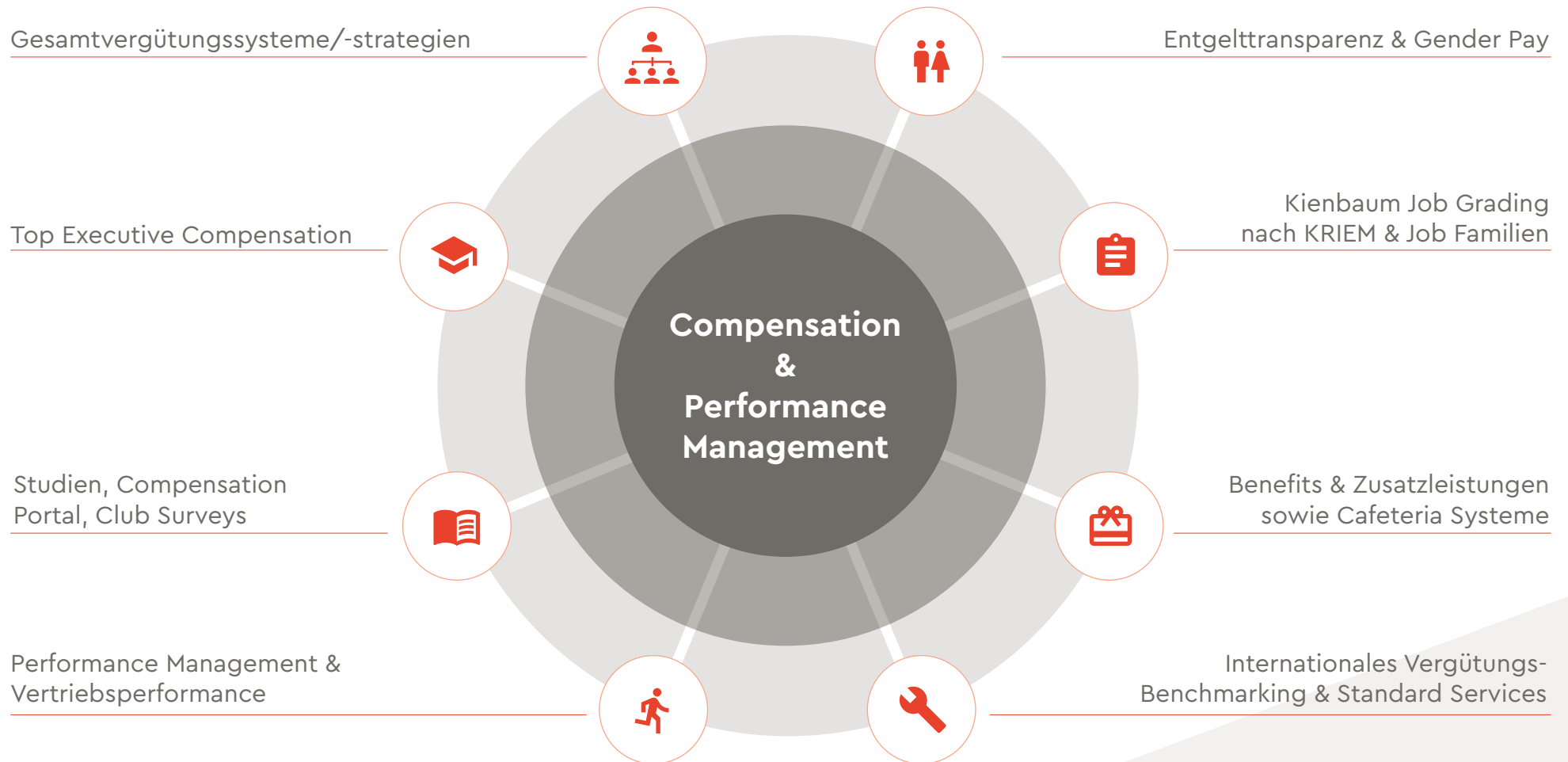


Maximilian Forstner
Senior Consultant

Fon: +43 1 533 51 88-38
Mobil: +43 664 88 36 17 18
maximilian.forstner@kienbaum.com

Leistungsportfolio und strategische Pfeiler

Unser Leistungsportfolio deckt das gesamte Themenspektrum im Bereich Compensation und Performance Management ab



Kienbaum



Hinweis:

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird in dieser Publikation auf die gleichzeitige Verwendung geschlechterspezifischer Sprachformen verzichtet.

Kienbaum Consultants International GmbH

Edmund-Rumpler-Straße 5 | 51149 Köln

Telefon +49 221 801 72-0

contact@kienbaum.com

www.kienbaum.com

Leading by #WePowerment
